

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@first48.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk indien alle producten uit het noodpakket niet gebruikt zijn en de verpakkingen intact zijn gebleven. Bij ontbreken van een product of beschadiging van is restitutie niet mogelijk.

Identiteit ondernemer

First48 B.V.
Vlijmenstraat 11
5036SV Tilburg
info@first48.nl
96526890
NL867648053B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

First48 BV
Vlijmenstraat 11
5036SV Tilburg
info@first48.nl

— Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen willen herroepen:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):